WARUNKI DOSTAWY I PŁATNOŚCI

1. Koszty dostawy

Bramka płatności PayU (dostawy realizowane są przez firmy: DPD Polska Sp. z o.o. oraz InPost Sp. z o.o.)

- 20,00 zł – kurier DPD
- 15,00 zł – Paczkomat InPost

Płatność przy odbiorze (dostawy realizowane są przez firmę: DPD Polska Sp. z o.o.)

- 35,00 zł - kurier DPD

Odbiór osobisty:

- 0,00 zł – odbiór realizowany jest w sklepie medycznym Warszawa Ochota, pod adresem: al. Bohaterów Września 9, 02-389 Warszawa

2. Czas dostawy

Wyciąg z regulaminu punkt 5:

5. KOSZT, SPOSOBY I TERMIN DOSTAWY ORAZ ODBIORU PRODUKTU

5.1. Dostawa Produktu dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5.2. Ceny na Stronie Internetowej Sklepu zamieszczone przy danym Produkcie stanowią ceny brutto i nie zawierają informacji odnośnie kosztów dostawy i wszelkich innych kosztów, które Klient będzie ewentualnie zobowiązany ponieść w związku z Umową sprzedaży. Koszty dostawy zostały opisane i wskazane powyżej w pkt 1 (koszty dostawy).

5.3. Sprzedawca (Usługodawca) ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności lub dostawy, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części.

5.4. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy Produktu (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Klientowi na stronach Sklepu Internetowego w zakładce warunki dostawy i płatności oraz w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.

5.5. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby dostawy lub odbioru Produktu:

- *przesyłka kurierska,*
- *przesyłka kurierska pobraniowa,*
- *odbiór w Paczkomacie InPost,*
- *odbiór osobisty*

5.6. Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia rzeczy w stanie wolnym od wad.

5.7. Dokument sprzedaży wysyłany jest na podany przez Klienta adres mailowy lub w przypadku jego braku na adres pocztowy wskazany w Zamówieniu.

5.8. Przewidywany czas realizacji zamówienia, który w zależności od dostępności danych towarów w magazynie lub od czasu niezbędnego na realizację poszczególnego zamówienia Klienta wynosi od jednego dnia roboczego do 30 dni roboczych, jeśli towar jest przygotowywany na spersonalizowane zamówienie Klienta. W przypadku Produktów o różnych terminach gotowości do odbioru, terminem gotowości do odbioru jest najdłuższy podany termin, który jednak nie może przekroczyć do 30 Dni Roboczych. O gotowości Produktu do odbioru Klient zostanie dodatkowo poinformowany przez Sprzedawcę poprzez przesłanie stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta. Początek biegu terminu gotowości Produktu do odbioru przez Klienta liczy się w następujący sposób:

- *w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności poprzez bramkę płatności PayU - od dnia uznania rachunku bankowego lub konta rozliczeniowego Sprzedawcy,*

- *w przypadku wyboru przez Klienta sposobu gotówką lub kartą przy odbiorze osobistym – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.*

5.9. Termin gotowości Produktu do odbioru przez Klienta – w przypadku wyboru przez Klienta odbioru osobistego Produktu, Produkt będzie gotowy do odbioru przez Klienta w terminie do 30 Dni roboczych / jeśli towar jest przygotowywany na spersonalizowane zamówienie Klienta/, chyba że w opisie danego Produktu lub w trakcie składania Zamówienia podano inny termin.
5.10. Na stronie Sklepu podane są dane o dostępności towarów.
5.11. W niektórych przypadkach, dla możliwości prawidłowej realizacji zamówienia, istnieje konieczność uzyskania dodatkowych informacji od Klienta. W tym celu Sklep zastrzega sobie prawo telefonicznego kontaktu na numer, który został podany w trakcie składania zamówienia lub mailem. Numer ten może także posłuży kurierowi do kontaktu, w przypadku trudności w dostarczeniu przesyłki.
5.12. W przypadku braku możliwości skompletowania przesyłki zgodnie ze złożonym zamówieniem, z powodu braku któregoś z zamówionych produktów, pracownik Sklepu może kontaktować się z Klientem telefonicznie lub na adres e-mail w celu zaproponowania zamiennika brakującego towaru.
5.13. Zakupione towary są dostarczane pod wskazany przez Klienta adres przez firmę kurierską, zgodnie z wyborem Klienta.
5.14. Klient ma także możliwość odbioru osobistego – bezpłatnego – w godzinach pracy Sklepu.
5.15. Dostawa towaru odbywa się za pośrednictwem firmy zewnętrznej.
5.16. Jeśli przesyłka dostarczona przez firmę kurierską jest naruszona Klient powinien jest rozpakować ją w obecności kuriera i w razie braku lub uszkodzenia towaru spisać z nim protokół szkodowy. Protokół szkodowy będzie stanowił ułatwienie w dochodzeniu ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.
5.17. Klient ma prawo sprawdzić, w obecności osoby dostarczającej towar, czy jest on zgodny z zamówieniem oraz sporządzić stosowny protokół w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową sprzedaży.
5.18. Potwierdzając odbiór Klient uzyskuje prawo własności towaru. Jednocześnie przechodzi na niego wszelkie ryzyko związane z posiadaniem i użytkowaniem towaru.

3. WARUNKI PŁATNOŚCI

3.1. Dostępne dla danego Zamówienia sposoby płatności mogą zależeć od Produktów objętych Zamówieniem lub wybranego sposobu dostawy. Dostępne dla danego Zamówienia sposoby płatności są wskazane każdorazowo podczas jego składania. W Sklepie przewidziane są następujące formy płatności za zamówione Produkty:

- *gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze osobistym – płatność w biurze Sprzedawcy (w tym przypadku realizacja zamówienia zostanie dokonana niezwłocznie po przesłaniu Klientowi przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia, zaś Produkt wydany zostanie w biurze Sprzedawcy),*
- *poprzez bramkę płatności PayU (w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy)*
- *za pobraniem u kuriera - Klient zobowiązany jest dokonać płatności przy odbiorze przesyłki.*

3.2. Sklep zastrzega, że Zamówienie może zostać anulowane, a Umowa Sprzedaży niezawarta, w przypadku:

a) braku opłacenia Zamówienia niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od złożenia Zamówienia w przypadku płatności elektronicznej,

a) *w wyjątkowych przypadkach (po uzgodnieniu ze Sprzedającym) Klient wybierając płatności za pobraniem obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki. Nieodebranie Produktu, pomimo wyznaczenia dodatkowego odpowiedniego terminu, jest warunkiem* rozwiązującym Umowę Sprzedaży.