POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO
https://sklep.wzso.pl/

KATALOG ROZDZIAŁÓW:

I. *POSTANOWIENIA OGÓLNE (str. 1-2).*
II. *PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH(str. 2).*
III. *CEL, PODSTAWA, OKRES I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH W SKLEPIE INTERNETOWYM(str. 2-5).*
IV. *ODBIORCY DANYCH W SKLEPIE INTERNETOWYM(str. 4-6).*
V. *PROFILOWANIE W SKLEPIE INTERNETOWYM(str. 6-7).*
VI. *PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ(str. 7-8).*
VII. *COOKIES W SKLEPIE INTERNETOWYM, DANE EKSPLOATACYJNE I ANALITYKA(str. 8-12).*
VIII. *PRAWA KLIENTÓW SKLEPU/ BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH(str. 12).*
IX. *POSTANOWIENIA KOŃCOWE(str. 13).*

I.POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza polityka prywatności Sklepu Internetowego ma charakter informacyjny, co identyfikuje że nie jest ona źródłem obowiązków dla Usługobiorców lub Klientów Sklepu Internetowego. Polityka prywatności obejmuje przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Sklepie Internetowym, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje
w zakresie stosowania w Sklepie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych.
2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest firma prowadzona przez Warszawskie Zakłady Sprzętu Ortopedycznego S.A., al. Bohaterów Września 9, 00-973 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy
w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru, KRS 0000058915 , NIP 5250001055 , REGON 000288053, adres poczty elektronicznej: sklep@wzso.pl, numery telefonów: 534 000 957
3. Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.sklep.wzso.pl prowadzony jest przez Warszawskie Zakłady Sprzętu Ortopedycznego S.A., al. Bohaterów Września 9, 00-973 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru, KRS 0000058915 , NIP 5250001055 , REGON 000288053, adres poczty elektronicznej: sklep@wzso.pl, numery telefonów: 534 000 957, adres do doręczeń j.w., - zwany dalej **„Administratorem"** i będący jednocześnie Usługodawcą Sklepu Internetowego
i Sprzedawcą.
4. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez odpowiednie formularze elektroniczne zawarte w Serwisie, za pośrednictwem infolinii lub pisząc na adres siedziby.
5. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez *e-mail:* IOD@WZSO.PL w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Danych osobowych.
6. Funkcję Inspektora Ochrony Danych w WZSO S.A. pełni Pan Jacek Sławiński.
7. Dane osobowe w Sklepie Internetowym przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej **„RODO"** lub **„Rozporządzenie RODO"**. Oficjalny tekst Rozporządzenia RODO:
http://eur-lex.europa.eu/legalcontent/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679
8. Korzystanie ze Sklepu Internetowego, w tym dokonywanie zakupów jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego ze Sklepu Internetowego Usługobiorcę lub Klienta jest dobrowolne, z zastrzeżeniem dwóch wyjątków:

(1) **zawieranie umów z Administratorem** - niepodanie w przypadkach i w zakresie wskazanym na stronie Sklepu Internetowego oraz w Regulaminie Sklepu Internetowego i niniejszej polityce prywatności danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej z Administratorem skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy. Podanie danych osobowych jest w takim wypadku wymogiem umownym i jeżeli osoba, które dane dotyczą chce zawrzeć daną umowę z Administratorem, to jest zobowiązana do podania wymaganych danych. Każdorazowo zakres danych wymaganych do zawarcia umowy wskazany jest uprzednio na stronie Sklepu Internetowego oraz w Regulaminie Sklepu Internetowego- *https://sklep.wzso.pl/regulamin,11;*

(2) **obowiązki ustawowe Administratora** - podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa nakładających na Administratora obowiązek przetwarzania danych osobowych (np. przetwarzanie danych w celu prowadzenia ksiąg podatkowych lub rachunkowych) i brak ich podania uniemożliwi Administratorowi wykonanie tychże obowiązków.

9. Administrator dokłada specjalnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez niego dane osobowe dotyczą, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są:

(1) przetwarzane zgodnie z prawem;

(2) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;

(3) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;

(4) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania oraz

(5) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

10. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z niniejszym rozporządzeniem i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądom i uaktualniane. Administrator stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

II.PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

1.Administrator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w przypadkach, gdy – i w takim zakresie, w jakim – spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

(1) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;

(2) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;

(3) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze; lub

(4) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

III.CEL, PODSTAWA, OKRES I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Każdorazowo cel, podstawa, okres i zakres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez danego Usługobiorcę lub Klienta w Sklepie Internetowym. Przykładowo jeżeli Klient decyduje się na dokonanie zakupów w Sklepie Internetowym i wybierze odbiór osobisty zakupionego Produktu zamiast przesyłki kurierskiej, to jego dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania zawartej Umowy Sprzedaży, ale nie będą już udostępniane przewoźnikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
2.Administrator może przetwarzać dane osobowe w Sklepie Internetowym w następujących celach, na następujących podstawach, w okresach oraz w następującym zakresie:

CEL PRZETWARZANIA DANYCH	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA I OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH
WYKONANIE UMOWY SPRZEDAŻY LUB UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI ELEKTRONICZNEJ LUB PODJĘCIE DZIAŁAŃ NA ŻĄDANIE OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ, PRZED ZAWARCIEM W/W UMÓW	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonanie umowy) Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy.	Zakres maksymalny: imię i nazwisko; nr PESEL; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy). W wypadku Usługobiorców lub Klientów nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Usługobiorcy lub Klienta.
MARKETING BEZPOŚREDNI	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego (podstawowy	Adres poczty elektronicznej

	termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, a dla umowy sprzedaży dwa lata). Administrator nie może przetwarzać danych w celu marketingu bezpośredniego w przypadku wyrażenia skutecznego sprzeciwu w tym zakresie przez osobę, której dane dotyczą.	
MARKETING	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgoda) Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.	Imię i nazwisko; numer telefonu kontaktowego; adres poczty elektronicznej
WYRAŻENIE PRZEZ KLIENTA OPINII O ZAWARTEJ UMOWIE SPRZEDAŻY	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu	Imię i nazwisko; numer telefonu kontaktowego; adres poczty elektronicznej
PROWADZENIE KSIĄG RACHUNKOWYCH	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO w zw. z art. 86 § 1 Ordynacji podatkowej tj. z dnia 17 stycznia 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 201) Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg podatkowych (do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej).	Imię i nazwisko; adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy), nazwa firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Usługobiorcy lub Klienta

USTALENIE, DOCHODZENIE LUB OBRONA ROSZCZEŃ JAKIE MOŻE PODNOSIĆ ADMINISTRATOR LUB JAKIE MOGĄ BYĆ PODNOSZONE WOBEC ADMINISTRATORA	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, a dla umowy sprzedaży dwa lata).	Imię i nazwisko; numer telefonu kontaktowego; adres poczty elektronicznej; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy). W wypadku Usługobiorców lub Klientów nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Usługobiorcy lub Klienta.

IV.ODBIORCY DANYCH W SKLEPIE INTERNETOWYM

1.Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu Internetowego, w tym dla realizacji zawieranych Umów Sprzedaży konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak np. dostawca oprogramowania, kurier, czy podmiot obsługujący płatności). Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

2.Przekazanie danych przez Administratora nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w polityce prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców – Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania. Przykładowo, jeżeli Klient korzysta z odbioru osobistego, to jego dane nie będą przekazywane przewoźnikowi współpracującemu z Administratorem.

3.Dane osobowe Usługobiorców i Klientów Sklepu Internetowego mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

1. *przewoźnicy / spedytorzy / brokerzy kurierscy - w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu dostawy Produktu przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi, spedytorowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy Produktu Klientowi.*
2. *podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie Internetowym na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Klienta.*

3. dostawcy systemu ankiet opiniujących - w przypadku Klienta, który zgodził się na wyrażenie opinii o zawartej Umowie Sprzedaży, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi dostarczającemu system ankiet opiniujących zawarte Umowy Sprzedaży w Sklepie Internetowym na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do wyrażenia przez Klienta opinii za pomocą systemu ankiet opiniujących.

4. dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym Sklepu Internetowego i świadczonych za jego pośrednictwem Usług Elektronicznych (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Sklepu Internetowego, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi) - Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.

5. dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna) - Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.

4. Warszawskie Zakłady Sprzętu Ortopedycznego S.A. może współpracować z podmiotami trzecimi (np. wyspecjalizowanymi dostawcami usług i towarów) w celu świadczenia nam usług przez te podmioty. W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania danych osobowych Użytkowników we własnym imieniu (dane zawsze będą przetwarzane w imieniu i na potrzeby Warszawskich Zakładów Sprzętu Ortopedycznego S.A), a ich działania podlegają przepisom obowiązującego prawa oraz niniejszej Polityki Prywatności.

5. W przypadku sklepu internetowego **https://sklep.wzso.pl/** zlecającego realizację zamówienia innemu podmiotowi administratorem danych będzie co do zasady w/w sklep internetowy, w którym klient zamawia towar. To sklep decyduje o celach przetwarzania danych i wdrożonych środkach bezpieczeństwa. Warunkiem przekazania danych swojemu podwykonawcy jest zawarta pisemna umowa spełniająca przesłanki o których mowa w art. 28 RODO. W umowie zastrzeżono m.in, że podmiot przetwarzający dane:

a. wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny
b. zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
c. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą,
d. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie,

6.W przypadku ostatniego warunku, nie można również wykluczyć, że w pewnych przypadkach podmiot realizujący zamówienie w imieniu np. sklepu internetowego, będzie miał własny interes w przechowywaniu danych o przeprowadzonych transakcjach np. wskazanie sposobu wykonania umowy ze sklepem internetowym.

V.PROFILOWANIE W SKLEPIE INTERNETOWYM

1.Rozporządzenie RODO nakłada na Administratora obowiązek informowania o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą. Mając to na uwadze Administrator podaje w tym punkcie polityki prywatności informacje dotyczące możliwego profilowania.

2.Administrator może korzystać w Sklepie Internetowym z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, ale decyzje podejmowane na jego podstawie przez Administratora nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia Umowy Sprzedaży, czy też możliwości korzystania z Usług Elektronicznych w Sklepie Internetowym. Efektem korzystania z profilowania w Sklepie Internetowym może być np. przyznanie danej osobie rabatu, przesłanie jej kodu rabatowego, przypomnienie o niedokończonych zakupach, przesłanie propozycji Produktu, który może odpowiadać zainteresowaniom lub preferencjom danej osoby lub też zaproponowanie lepszych warunków w porównaniu do standardowej oferty Sklepu Internetowego. Mimo profilowania to dana osoba podejmuje swobodnie decyzję, czy będzie chciała skorzystać z otrzymanego w ten sposób rabatu, czy też lepszych warunków i dokonać zakupu w Sklepie Internetowym.

3.Profilowanie w Sklepie Internetowym polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danej osoby na stronie Sklepu Internetowego np. poprzez dodanie konkretnego Produktu do koszyka, przeglądanie strony konkretnego Produktu w Sklepie Internetowym, czy też poprzez analizę dotychczasowej historii dokonanych zakupów w Sklepie Internetowym. Warunkiem takiego profilowania jest posiadanie przez Administratora danych osobowych danej osoby, aby móc jej następnie przesłać np. kod rabatowy.

4.Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

VI.PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

1.Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym") lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.

2.Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), to ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

3.Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4.Prawo do sprzeciwu - osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5.Prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
6.W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie polityki prywatności można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie polityki prywatności lub korzystając
z formularza kontaktowego dostępnego na stronie Sklepu Internetowego.

VII. COOKIES W SKLEPIE INTERNETOWYM, DANE EKSPLOATACYJNE I ANALITYKA

1.Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę Sklepu Internetowego (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający nasz Sklep Internetowy). Szczegółowe informacje dot. plików Cookies, a także historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko.
2.Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony Sklepu Internetowego w następujących celach:

1. *identyfikacji Usługobiorców jako zalogowanych w Sklepie Internetowym i pokazywania, że są zalogowani;*
2. *zapamiętywania Produktów dodanych do koszyka w celu złożenia Zamówienia;*
3. *zapamiętywania danych z wypełnianych Formularzy Zamówienia, ankiet lub danych logowania do Sklepu Internetowego;*
4. *dostosowywania zawartości strony Sklepu Internetowego do indywidualnych preferencji Usługobiorcy (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania ze stron Sklepu Internetowego;*
5. *prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony Sklepu Internetowego;*
6. *remarketingu, to jest badania cech zachowania odwiedzających Sklep Internetowy poprzez anonimową analizę ich działań (np. powtarzające się wizyty na określonych stronach, słowa kluczowe itp.) w celu stworzenia ich profilu i dostarczenia im reklam dopasowanych do ich przewidywanych zainteresowań, także wtedy kiedy odwiedzają oni inne strony internetowe w sieci reklamowej firmy Google Inc. oraz Facebook Ireland Ltd.;*

3.Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików Cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików Cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików Cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Sklepu Internetowego (przykładowo niemożliwym może okazać się przejście ścieżki Zamówienia poprzez Formularz Zamówienia z uwagi na niezapamiętywanie Produktów w koszyku podczas kolejnych kroków składania Zamówienia).
4.Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików Cookies przez nasz Sklep Internetowy – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. W braku wyrażenia takiej zgody należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies.
5.Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):

a) *w przeglądarce Chrome*
b) *w przeglądarce Firefox*
c) *w przeglądarce Internet Explorer*
d) *w przeglądarce Opera*
e) *w przeglądarce Safari*
f) *w przeglądarce Microsoft Edge.*

6.Administrator może korzystać w Sklepie Internetowym z usług Google Analytics, Universal Analytics dostarczanych przez firmę Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Usługi te pomagają Administratorowi analizować ruch w Sklepie Internetowym. Gromadzone dane przetwarzane są w ramach powyższych usług w sposób zanonimizowany (są to tzw. dane eksploatacyjne, które uniemożliwiają identyfikację osoby) do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Sklepie Internetowym. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących (danych osobowych) osoby odwiedzające stronę Sklepu Internetowego. Administrator korzystając z powyższych usług w Sklepie Internetowym gromadzi takie dane jak źródła i medium pozyskania odwiedzających Sklep Internetowy oraz sposób ich zachowania na stronie Sklepu Internetowego, informacje na temat urządzeń i przeglądarek z których odwiedzają stronę, IP oraz domenę, dane geograficzne oraz dane demograficzne (wiek, płeć) i zainteresowania.

7.Możliwe jest zablokowanie w łatwy sposób przez daną osobę udostępniania Google Analytics informacji o jej aktywności na stronie Sklepu Internetowego - w tym celu można zainstalować dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google Inc. dostępny tutaj: **https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl**.

8.Sklep używa plików cookie z różnych powodów, o czym poniżej.

9.Magazynujemy pliki cookie na urządzeniach użytkownika na przykład w celu zwiększenia funkcjonalności naszej strony internetowej. Pliki cookie mogą pomóc użytkownikowi w poruszaniu się po naszej stronie internetowej (*np. przez zapamiętanie wybranego języka i wcześniej odwiedzonych stron*), mogą tez być niezbędne do prawidłowej realizacji usług wybranych przez użytkownika (*np. przez zapamiętanie przedmiotów umieszczonych w koszyku przez* użytkownika).

10. Z pominięciem tego pliki cookie dostarczają informacje statystyczne dotyczące korzystania z naszej strony internetowej, co pozwala nam lepiej zrozumieć zachowania i preferencje odwiedzających naszą stronę internetową w sposób zagregowany. Na przykład Sklep może wykorzystywać te pliki cookie do sprawdzenia, w jaki sposób odwiedzający korzystają ze strony internetowej, oraz do przeanalizowania, co działa, a co nie działa, aby nieustannie udoskonalać stronę internetową Sklepu, a także do lokacji skuteczności komunikacji.

11.Pliki cookie mogą być również wykorzystywane do śledzenia konkretnego zainteresowania użytkownika naszymi produktami i usługami w celu wyświetlania użytkownikowi odpowiednio ukierunkowanych reklam opartych na treści, gdy odwiedza on strony internetowe lub serwisy społecznościowe stron trzecich.

12.Ponadto pliki cookie mogą ułatwiać działanie niektórych aplikacji zewnętrznych, takich jak wtyczki do mediów społecznościowych. Wtyczki (*ang. plug-in*) to na przykład *przyciski „Lubię to" i „Udostępnij"*, które umożliwiają użytkownikowi udostępnianie treści internetowych lub doświadczeń na kontach serwisów społecznościowych.

13. Wykorzystujemy różne rodzaje plików cookie. W zależności od pochodzenia pliki cookie dzieli się na tzw. pliki *cookie administratora i pliki cookie stron trzecich*. Zaś w zależności od czasu przechowywania plików cookie na urządzeniach użytkownika dzieli się je na *sesyjne pliki cookie i stałe pliki cookie*. Podział plików cookie może opierać się również na ich funkcji: podstawowe pliki cookie i statystyczne pliki cookie, funkcjonalne pliki cookie, reklamowe pliki cookie i pliki cookie mediów społecznościowych.

Pliki cookie administratora

Pliki cookie administratora oznaczają pliki cookie, które są umieszczane przez nas i które wykorzystujemy pod własną kontrolą.

Pliki cookie stron trzecich

Pliki cookie stron trzecich oznaczają pliki cookie, które umieszczają inne podmioty niż Sklep

Sesyjne pliki cookie

Sesyjne pliki cookie są plikami tymczasowymi i pozostają na urządzeniu użytkownika tylko na czas sesji przeglądania. Znikają z komputera lub urządzenia użytkownika po zamknięciu przeglądarki.

Stałe pliki cookie

Stałe pliki cookie pozostają na komputerze lub urządzeniu użytkownika również po zakończeniu sesji przeglądania i są przechowywane przez czas w nich określony. Wykorzystujemy stałe pliki cookie wtedy, gdy potrzebujemy zapamiętać preferencje i czynności użytkownika na potrzeby jego kolejnej wizyty na naszej stronie internetowej.

W zależności od ich celu pliki cookie dzieli się na niezbędne pliki cookie, funkcjonalne pliki cookie, reklamowe pliki cookie i pliki cookie mediów społecznościowych.

Podstawowe pliki cookie i statystyczne pliki cookie

Podstawowe pliki cookie oznaczają pliki cookie, które są ściśle niezbędne, aby umożliwić użytkownikowi poruszanie się po aplikacjach i korzystanie z ich wszystkich funkcji. Na przykład tego rodzaju pliki cookie pozwalają użytkownikowi przechodzić z jednej strony internetowej na drugą, a także pozwalają gromadzić informacje niezbędne do wykonania usług wybranych przez użytkownika (*np. zapamiętanie przedmiotów kupionych online, aby użytkownik mógł przejść do strony płatności*). Bez tego rodzaju plików cookie usługi wybrane przez użytkownika nie mogą zostać wykonane.

14. Sklep nie potrzebuje zgody użytkownika na stosowanie tych plików cookie, ponieważ są one ściśle niezbędne do wykonania na stronie internetowej Sklepu usług wybranych przez użytkownika. Statystyczne pliki cookie, nazywane również plikami cookie związanymi z wydajnością, pomagają Sklepowi lepiej zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający korzystają ze strony internetowej Sklepu. Dzięki temu nasze przedsiębiorstwo może nieustannie poprawiać wydajność strony internetowej Sklepu, aby zapewnić odwiedzającym lepsze doświadczenia podczas jej przeglądania. Na przykład te pliki cookie informują Sklep o tym, które strony są trwale odwiedzane albo czy podczas wizyty odwiedzający dostają ze stron internetowych Sklepu komunikaty o błędach.

15.Te pliki cookie są wykorzystywane automatycznie przez czas trwania każdej sesji lub dłużej, w zależności od celu, do jakiego są przeznaczone. Te pliki cookie nie gromadzą informacji, które pozwalają zidentyfikować odwiedzającego. Gromadzą one wyłącznie zagregowane dane anonimowe i dlatego Sklep nie potrzebuje zgody użytkownika na stosowanie statystycznych plików cookie.

16. W szczególności korzystamy z *Google Analytics*, aby uzyskać ogólny obraz tego, w jaki sposób odwiedzający korzystają z naszej strony internetowej.

17.Dane wygenerowane przez pliki cookie Google Analytics są przekazywane do Google Incorporated z siedzibą w USA oraz Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA).

18.Sklep korzysta z Google Analytics z włączoną funkcją anonimizacji IP, co oznacza, że Google będzie przetwarzać w naszym imieniu zgromadzone dane na potrzeby oceny korzystania ze strony internetowej przez użytkownika oraz generowania raportów dotyczących aktywności na stronie internetowej. Google nie będzie mieć jednak możliwości łączenia zebranych informacji dotyczących korzystania z naszej strony internetowej przez użytkownika z innymi danymi posiadanymi przez Google.

19. Te pliki cookie są włączone standardowo, lecz użytkownik mimo to może zablokować je w ustawieniach swojej przeglądarki. Oprócz tego użytkownik może zablokować Google Analytics, korzystając z linka *„Zablokuj Google Analytics”* pod adresem https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en oraz pobierając i instalując na swoich urządzeniach dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics.

20.Pliki cookie pomagają Sklepowi w personalizacji strony internetowej w odniesieniu do użytkownika poprzez zapamiętywanie jego preferencji i ustawień (*takich jak nazwa użytkownika, język lub lokalizacja dostępu do strony internetowej Sklepu*). Te pliki cookie mogą także służyć do zapamiętywania zmian wprowadzonych przez użytkownika, np. *dotyczących wielkości tekstu,*

czcionek i innych części strony internetowej, które można dostosować, lub zapamiętywania historii przeglądania lub informacji o tym, że użytkownik wcześniej odwiedził stronę internetową.

21.Funkcjonalne pliki cookie są standardowo wyłączone. Informacje gromadzone przez te pliki cookie mogą obejmować informacje techniczne przetwarzane w powiązaniu z wizytą użytkownika i są połączone z urządzeniem użytkownika, który pozostaje anonimowy. Jeśli użytkownik nie zdecyduje się na włączenie tych plików cookie, może to wpłynąć na poruszanie się po stronie internetowej.

22.Pliki cookie mogą być plikami cookie administratora albo stron trzecich, które służą do śledzenia aktywności użytkownika na stronie internetowej na potrzeby tworzenia profilów użytkownika. Podczas wizyty użytkownika na naszej stronie internetowej gromadzimy i analizujemy dane dotyczące jego urządzenia lub urządzeń (*adres IP*) oraz sposób korzystania z naszych usług (*np. które strony odwiedza użytkownik*). Profil użytkownika, który został utworzony na podstawie jego aktywności na stronie internetowej, jest wykorzystywany do wyświetlania mu reklam odnoszących się do jego zainteresowań, które zostały określone na podstawie przeglądania przez niego strony internetowej.

23.Nie gromadzimy żadnych danych dotyczących tożsamości użytkownika lub jego aktywności na stronach internetowych osób trzecich.

24.Te pliki cookie są standardowo wyłączone i zostają umieszczone na urządzeniach użytkownika dopiero po tym, jak wyrazi on zgodę na takie stosowanie plików cookie.

25.Na stronie internetowej Sklepu wykorzystujemy wtyczki do serwisów społecznościowych, takich jak Facebook, , LinkedIn i instagram. Wtyczki do serwisów społecznościowych są współczynnikami, które umożliwiają użytkownikowi udostępnianie treści z naszej strony internetowej w serwisach społecznościowych, jeśli użytkownik ma konta w tych serwisach. Przykładem jest przycisk „*Lubię to*" serwisu Facebook. Jest to możliwe dzięki użyciu plików cookie.

26.Wtyczki do serwisów społecznościowych również umieszczają pliki cookie stron trzecich na urządzeniach użytkownika, umożliwiając tym serwisom śledzenie poruszania się po naszej stronie internetowej przez użytkownika na ich własne potrzeby, które mogą obejmować reklamę behawioralną, analitykę lub badania rynkowe. Więcej informacji na temat danych, które te kanały mediów społecznościowych pozyskują za pomocą plików cookie wtyczek, można znaleźć na stronach internetowych konkretnych serwisów.

27.Te pliki cookie są standardowo wyłączone i zostają umieszczone na urządzeniach użytkownika dopiero po tym, jak wyrazi on zgodę na takie stosowanie plików cookie.

28.Jeśli użytkownik jest członkiem tych serwisów społecznościowych, może również zdecydować, czy wyrazić zgodę bądź nie wyrazić zgody na stosowanie plików cookie, w swoich ustawieniach prywatności na koncie konkretnego serwisu.

29.Każdą firmę, której zezwalamy na dodawanie tagów lub kodu do strony internetowej Sklepu, informujemy, że musi zapewnić odpowiedzialne postępowanie z danymi użytkownika. Niemniej jednak firmy te wykorzystują dane użytkownika jako administratorzy danych, a wykorzystywanie danych podlega ich własnym praktykom w zakresie prywatności. Aby sprawdzić, czy na urządzeniach użytkownika umieszczone są pliki cookie stron trzecich, lub usunąć te pliki cookie, należy postępować zgodnie ze wskazówkami https://www.wikihow.com/View-Cookies.

30.W trakcie pierwszej wizyty na stronie internetowej użytkownik otrzyma wiadomość (komunikat dotyczący plików cookie) zawierającą wskazówki, jak zarządzać zgodą na stosowanie plików cookie.

31.Podstawowe (ściśle niezbędne) pliki cookie i analityczne pliki cookie nie wymagają zgody użytkownika i zostaną zainstalowane na jego urządzeniach automatycznie. Chociaż nie można zablokować podstawowych plików cookie i analitycznych plików cookie w ustawieniach plików cookie na naszej stronie internetowej, użytkownik może to zrobić na stronie internetowej *Google Analytics*.

32.Komunikat dotyczący plików cookie przestanie być wyświetlany na urządzeniu użytkownika podczas kolejnych wizyt na naszej stronie internetowej, lecz użytkownik może w każdej chwili

ponownie wyrazić zgodę na stosowanie plików cookie, klikając link *„Zmień moje preferencje”* lub w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej .

33.Po otrzymaniu od użytkownika zgody na stosowanie plików cookie Sklep zapisuje plik cookie na jego urządzeniach, aby zapamiętać jego wybory podczas kolejnych wizyt na stronie internetowej Sklepu. Jeśli użytkownik w dowolnym momencie uzna, że nie chce, aby informacje dotyczące jego aktywności w Internecie były wykorzystywane, może zablokować stosowanie plików cookie (*ang. opt-out*) poprzez zmianę ustawień w swojej przeglądarce w sposób opisany poniżej. W tym celu użytkownik może również kliknąć link *„Ustawienia plików cookie”* na naszej stronie internetowej.

VIII. PRAWA KLIENTÓW SKLEPU/ *BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH*

1.W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych przysługuje Państwu prawo dostępu do danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

W sytuacji, gdy przetwarzamy Państwa dane osobowe w związku z realizacją naszych prawnie uzasadnionych interesów oraz w celach marketingowych, przysługuje Państwu również prawo do sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

2.W przypadku, w którym wyraziliście Państwo odrębną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w konkretnym celu, możecie Państwo w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

3. W sprawach związanych z ewentualnym podejrzeniem nieprawidłowości w zakresie przetwarzania danych osobowych przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Aktualnie tym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (więcej informacji znajdą Państwo na stronie Urzędu: *https://uodo.gov.pl*, na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

4. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo Unii Europejskiej.

5. Sklep z zasady nie przekazuje danych poza EOG. Sklep przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne ze względu na charakter współpracy i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede *wszystkim poprzez:*

a)współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;

stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;

b)inne i uzasadnione prawnie sposoby dozwolone przez prawo, w tym RODO.

6.W każdym momencie mają Państwo możliwość uzyskania informacji i kopii odpowiednich środków ochrony stosowanych w związku z przekazywaniem danych osobowych poza obszar EOG. W tym celu prosimy o skontaktowanie się z nami w sposób wskazany w zakładce kontakt (PKT I PPKT 2-6).

7. Sklep przykłada niebagatelną wagę do kwestii bezpieczeństwa Państwa danych osobowych. W tym celu na bieżąco prowadzimy analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe są przetwarzane w sposób, który zapewnia, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.

8. Sklep dba również o to, aby wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników w/w podmiotu, a systemy informatyczne wykorzystywane do przetwarzania danych zapewniały ich dostępność, integralność i poufność.

1. Podejmujemy również wszelkie niezbędne działania, by wszyscy z naszych podwykonawców

2. i podmiotów współpracujących dawali gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Sklepu.

10. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze. Sklep okresowo zmienia swoje hasła administracyjne

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1.Sklep Internetowy może zawierać przypisy do innych stron internetowych. Administrator usposabia aby po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam wyznaczoną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Sklepu Internetowego Administratora.

2.Administrator danych zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian
w Polityce Prywatności, jeśli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany wprowadzane w funkcjonalności Serwisu. O stosownych zmianach oraz dacie ich wejścia w życie Administrator danych powiadomi wszystkich jego użytkowników, w szczególności poprzez zamieszczenie komunikatu na stronie Serwisu.

3.Polityka Prywatności nie obejmuje informacji dotyczących usług innych podmiotów niż Administratora danych, które zostały zamieszczone na stronach Serwisu komercyjnie, gościnnie, na zasadach wzajemności lub niesłużących osiągnięciu efektu handlowego.

4. Administrator danych nie odpowiada za działania lub zaniechania użytkowników, skutkiem których Administrator danych przetwarza podane przez nich dane osobowe w sposób nieokreślony w dokumencie Polityki Prywatności.

5. Administrator danych zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, wycofania lub modyfikacji funkcji lub właściwości Serwisu, a także zaprzestania działalności, przeniesienia praw do Serwisu oraz dokonania wszelkich czynności prawnych dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie czynności dokonywane przez Administratora danych nie mogą naruszać jednak przysługujących Użytkownikowi praw.

6. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje począwszy od 27.10.2025

7. O wszelkich zmianach w jej treści będziemy informować Państwa na stronach serwisu https://sklep.wzso.pl/